

# INFORME DE ENERO A MARZO DE 2024

Informe Trimestral de Actividades  
Departamento de Informática  
Municipio de Cabo Corrientes, Jalisco  
Enero - Marzo 2024

## I. Resumen Ejecutivo

Durante el primer trimestre del año 2024, el departamento de informática del municipio de Cabo Corrientes ha trabajado arduamente para mantener y mejorar la infraestructura tecnológica municipal. Se ha dado especial atención al mantenimiento de equipos de cómputo y se han realizado actividades adicionales acordes con las necesidades del departamento.

## II. Actividades Realizadas

### . Mantenimiento de Equipos de Cómputo:

- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo en ciertas áreas de las dependencias municipales.
- Se limpiaron y verificaron los componentes de hardware para garantizar su correcto funcionamiento.
- Se actualizaron los sistemas operativos y software de manera oportuna.

### . Actualización de Infraestructura de Red:

- Se evaluó y actualizó la infraestructura de red para mejorar la conectividad y la velocidad de transferencia de datos.
- Se implementaron medidas para fortalecer la seguridad de la red, incluyendo la actualización de firewalls y sistemas de detección de intrusiones.

### . Optimización de Procesos Internos:

- Se identificaron áreas de oportunidad para optimizar procesos internos mediante el uso de tecnologías de la información.
- Se implementaron soluciones informáticas para automatizar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia operativa.

### . Soporte Técnico:

- Se brindó soporte técnico en las áreas municipales para resolver incidencias de manera rápida y efectiva.
- Se implementó un sistema de ticketing para gestionar de manera eficiente las solicitudes de soporte.

Se actualizaron equipos de cómputo renovando dispositivos en la mayoría de las áreas así como en algunas áreas. También se actualizaron impresoras nuevas.

## III. Resultados y Logros

Durante el primer trimestre del año 2024, el departamento de informática logró los siguientes resultados:

- Mejora en la disponibilidad y rendimiento de los equipos de cómputo.
- Aumento en la seguridad de la red y la información municipal.
- Optimización de procesos internos que han redundado en una mayor eficiencia operativa.
- Mayor satisfacción de los usuarios internos con el servicio de informática.

#### IV. Conclusiones y Recomendaciones

El departamento de informática ha realizado importantes avances durante el primer trimestre del año 2024. Se recomienda continuar con el mantenimiento preventivo de equipos, la actualización de infraestructura de red y la capacitación del personal para seguir mejorando la calidad de los servicios informáticos municipales.

Este informe refleja el compromiso del departamento de informática del municipio de Cabo Corrientes con el uso eficiente de la tecnología de la información para el beneficio de la comunidad.

OMAR NEYL MONCAYO GARCIA  
Director de Informática Administración  
2021-2024